Schadenliste: Wasserschaden in der Wohnung

Was in den ersten Stunden zu tun ist, wen du informierst und wie du deine beschädigten Sachen so auflistest, dass die Hausratversicherung damit arbeiten kann.

Schaden bemerkt am, Uhrzeit

Ursache, soweit bekannt

Adresse, Etage, betroffene Räume

Vermieter / Hausverwaltung, Telefon

Hausratversicherung, Versicherungsschein-Nr.

Schadennummer, Ansprechperson

Verursacher, falls bekannt (z. B. Nachbar)

So nutzt du die Liste

1. **Erst sichern, dann schreiben:** Wasser stoppen, Strom im nassen Bereich aus, fotografieren. Checkliste auf Seite 2 und 3.
2. **Alle informieren** und auf Seite 4 festhalten, wann und mit wem du gesprochen hast.
3. **Jeden beschädigten Gegenstand eintragen** (Seite 5 und 6), mit Neupreis, Foto-Nummer und Beleg, falls vorhanden.
4. **Nichts wegwerfen,** bevor die Versicherung es freigegeben hat. Kosten neben den Sachen auf Seite 7.

Angaben ohne Gewähr. Die Vorlage und die Hinweise dienen nur der Orientierung und ersetzen keine Rechts- oder Steuerberatung. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität übernehmen wir keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Stand: November 2026.

Auf Papier	Mit der Hausratgenie-App
Jeden Gegenstand aufschreiben und den Preis suchen	Gegenstand fotografieren, die App erkennt ihn und schätzt den Neupreis
Fotos verstreut auf dem Handy	Fotos und Belege hängen am Gegenstand, nach Räumen sortiert
Liste für den Versicherer zusammensuchen	Schadenfall anlegen und betroffene Gegenstände zuordnen
Nach dem Schaden alles rekonstruieren	Wer vorher erfasst hat, hat den Zustand von vor dem Schaden

Die Versicherung will eine Liste. Die App hilft dir dabei.

Mit Hausratgenie fotografierst du jeden beschädigten Gegenstand, die App erkennt ihn und schätzt den Neupreis. Fotos und Belege hängen am Gegenstand und sind deinem Schadenfall zugeordnet. Kostenlos starten: QR-Code scannen oder **app.hausratgenie.de**

Die ersten Minuten

sofort

Wer kümmert sich?

- [ ] **Wasser stoppen:** Absperrhahn am Gerät oder Strang zudrehen, sonst den Hauptwasserhahn.
- [ ] **Kommt das Wasser von oben oder nebenan:** beim Nachbarn klingeln, Hausmeister oder Notdienst der Hausverwaltung anrufen.
- [ ] **Strom:** Bei viel Wasser die Sicherung für den betroffenen Bereich ausschalten. Keine nassen Geräte oder Steckdosen anfassen.
- [ ] **Erst fotografieren oder filmen, dann aufräumen:** Übersicht, Details, Wasserstand, die Stelle, an der es austritt.
- [ ] **Retten, was geht:** Elektronik und Papiere hochstellen, Teppiche raus, schwere Möbel auf Keile. Auch das gehört dazu, den Schaden klein zu halten.

Die ersten Stunden

am selben Tag

Wer kümmert sich?

- [ ] **Hausratversicherung melden:** telefonisch reicht zunächst. Schadennummer notieren und fragen, was du veranlassen sollst (Notdienst, Hotel, Entsorgung).
- [ ] **Vermieter oder Hausverwaltung informieren** und danach per E-Mail bestätigen: Datum und was du gesehen hast. Als Mieter musst du Mängel unverzüglich anzeigen.
- [ ] **Hast du den Schaden beim Nachbarn verursacht:** deine Privathaftpflicht informieren.
- [ ] **Notdienst nur, wenn nötig,** und jede Rechnung aufheben.
- [ ] **Im Urlaub:** vor einer Rückreise mit dem Versicherer sprechen.

Wer zahlt was?

Deine Sachen (Möbel, Kleidung, Technik): deine Hausratversicherung, auch wenn jemand anderes den Schaden verursacht hat.

Wände, Böden, Leitungen: die Wohngebäudeversicherung, in der Mietwohnung die des Vermieters.

Schaden beim Nachbarn, den du verschuldet hast: deine Privathaftpflicht.

Schneller mit Fotos: Hausratgenie erkennt Gegenstände auf deinen Fotos, schätzt den Neupreis und ordnet sie deinem Schadenfall zu.
Kostenlos starten: QR-Code scannen oder app.hausratgenie.de

Die ersten Tage

bis zur Besichtigung

Wer kümmert sich?

- [ ] **Nichts Beschädigtes entsorgen,** bevor der Versicherer es freigibt. Muss etwas raus, vorher fotografieren und wenn möglich aufbewahren.
- [ ] **Schadenliste anlegen** (Seite 5 und 6) und Belege suchen: Rechnungen, Online-Kundenkonten, Kontoauszüge, alte Fotos.
- [ ] **Trocknung:** In der Mietwohnung beauftragt sie der Vermieter, du musst sie dulden. Stromzähler vor dem Start und am Ende fotografieren (Seite 4).
- [ ] **Schimmel im Blick behalten:** Trocknung nicht vorzeitig abbrechen, Verfärbungen und Geruch melden.
- [ ] **Unbewohnbar?** Hotel nur nach Absprache mit dem Versicherer, Belege ohne Frühstück, nicht doppelt abrechnen.
- [ ] **Als Mieter:** Die Miete mindert sich bei einem Mangel automatisch. Im Zweifel unter Vorbehalt zahlen und den Mieterverein fragen.

Bis zur Regulierung

Wochen danach

Wer kümmert sich?

- [ ] **Besichtigung ermöglichen** und Fragen des Versicherers in Textform beantworten.
- [ ] **Reparatur oder Ersatz:** für Beschädigtes Kostenvoranschläge, für Zerstörtes den heutigen Neupreis belegen (Link, Angebot).
- [ ] **Mehrwertsteuer** gibt es nur, wenn sie bei Reparatur oder Neukauf tatsächlich anfällt. Rechnungen nachreichen.
- [ ] **Dauert es länger als einen Monat** ab der Meldung, kannst du eine Abschlagszahlung verlangen.
- [ ] **Uneinig über die Höhe?** Ein Sachverständigenverfahren ist möglich. Deinen eigenen Sachverständigen zahlst du in der Regel selbst.
- [ ] **Ehrlich bleiben:** keine Altschäden auf die Liste. Sonst kann die ganze Leistung wegfallen.

Schneller mit Fotos: Hausratgenie erkennt Gegenstände auf deinen Fotos, schätzt den Neupreis und ordnet sie deinem Schadenfall zu.
Kostenlos starten: QR-Code scannen oder app.hausratgenie.de

Wen du informiert hast

Wer	Am, Uhrzeit	Wie	Ansprechperson, Schaden-Nr.
Vermieter / Hausverwaltung		Tel · Mail · Brief	
Hausratversicherung		Tel · Mail · Brief	
Eigene Haftpflicht (falls du verursacht hast)		Tel · Mail · Brief	
Verursacher / Nachbar und dessen Haftpflicht		Tel · Mail · Brief	
Handwerker / Leckortung		Tel · Mail · Brief	
Trocknungsfirma		Tel · Mail · Brief	
		Tel · Mail · Brief	

Gegenüber dem Vermieter

Das geht nicht an die Hausratversicherung: Mehrkosten durch Trocknung, Verdienstausfall und eigene Räumstunden kannst du als Mieter vom Vermieter ersetzt verlangen.

Mangel angezeigt am

Beeinträchtigt von - bis

Stromzähler vor der Trocknung (Datum, Stand)

Stromzähler nach der Trocknung (Datum, Stand)

Verdienstausfall (Tage, Nachweis)

Eigene Räum- und Reinigungsstunden

Miete unter Vorbehalt gezahlt seit

Notizen

Schneller mit Fotos: Hausratgenie erkennt Gegenstände auf deinen Fotos, schätzt den Neupreis und ordnet sie deinem Schadenfall zu.
Kostenlos starten: QR-Code scannen oder app.hausratgenie.de

Beschädigte Gegenstände

Neupreis = was ein gleichwertiger Gegenstand heute neu kostet. Damit rechnet die Hausratversicherung in der Regel. **Beleg:** R = Rechnung, K = Kontoauszug oder Online-Konto, F = Foto. **Verbleib:** aufbewahrt oder nach Freigabe entsorgt.

Nr.	Gegenstand Marke, Modell, Seriennr.	Raum	Kaufjahr	Beleg	Reparierbar?	Neupreis € heute	Foto-Nr.	Verbleib
1				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
2				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
3				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
4				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
5				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
6				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
7				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
8				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
9				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
10				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
11				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
12				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
13				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
14				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
15				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
16				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
17				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
18				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
19				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
20				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
21				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
22				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
23				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
24				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
25				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
26				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
27				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg

Schneller mit Fotos: Hausratgenie erkennt Gegenstände auf deinen Fotos, schätzt den Neupreis und ordnet sie deinem Schadenfall zu.
Kostenlos starten: QR-Code scannen oder app.hausratgenie.de

Beschädigte Gegenstände (Fortsetzung)

Nr.	Gegenstand Marke, Modell, Seriennr.	Raum	Kaufjahr	Beleg	Reparierbar?	Neupreis € heute	Foto-Nr.	Verbleib
28				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
29				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
30				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
31				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
32				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
33				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
34				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
35				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
36				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
37				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
38				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
39				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
40				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
41				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
42				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
43				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
44				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
45				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
46				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
47				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
48				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
49				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
50				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
51				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
52				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
53				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
54				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
55				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg
56				R · K · F	ja · nein			aufb. · weg

Schneller mit Fotos: Hausratgenie erkennt Gegenstände auf deinen Fotos, schätzt den Neupreis und ordnet sie deinem Schadenfall zu.
Kostenlos starten: QR-Code scannen oder app.hausratgenie.de

Kosten neben den Sachen

Welche Kosten bis zu welcher Höhe übernommen werden, steht in deinem Vertrag. Belege immer aufheben.

Kostenart	Betrag €	Beleg	Bemerkung
Aufräumen und Entsorgung		ja · nein	
Möbel rücken, Schutzmaßnahmen		ja · nein	
Transport und Einlagerung		ja · nein	
Hotel / Ersatzunterkunft (Nächte, ohne Frühstück)		ja · nein	
Notdienst, Pumpe, Plane (Schaden klein halten)		ja · nein	
Rückreise aus dem Urlaub		ja · nein	
		ja · nein	
Summe Gegenstände (Seite 5 und 6) und Kosten			

Gut zu wissen

Deine Hausratversicherung zahlt für deine eigenen Sachen, auch wenn jemand anderes den Schaden verursacht hat. Wände, Böden und fest eingebaute Teile sind Sache der Wohngebäudeversicherung. Liegt deine Versicherungssumme deutlich unter dem Wert deines Hausrats, kann die Leistung gekürzt werden.

Die Angaben sind nach bestem Wissen gemacht. Belege liegen bei oder werden nachgereicht.

Ort, Datum

Unterschrift

Angaben ohne Gewähr. Die Vorlage und die Hinweise dienen nur der Orientierung und ersetzen keine Rechts- oder Steuerberatung. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität übernehmen wir keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Stand: November 2026.

Schneller mit Fotos: Hausratgenie erkennt Gegenstände auf deinen Fotos, schätzt den Neupreis und ordnet sie deinem Schadenfall zu.
Kostenlos starten: QR-Code scannen oder app.hausratgenie.de